



FIDELIDADE

SEGUROS DESDE 1808

PARA QUE LA VIDA
NO SE DETENGA

生活没有止境
脚步永不停歇



FIDELIDADE

Fundada en 1808, Fidelidade es la compañía líder en seguros de vida y no vida en Portugal, con operaciones en España, Francia, Angola, Cabo Verde, Mozambique, Macao, Perú, Bolivia, Paraguay y Chile.

Con más de 7 millones de cliente en todo el mundo, Fidelidade asienta el desarrollo de su negocio en una estrategia "Customer-Centric" combinada con una estrategia de distribución basada en una amplia red comercial con gran capilaridad, garantizando a los consumidores una experiencia Omnicanal integrada y personalizada, independientemente del canal utilizado.

FIDELIDADE 忠诚保险

成立于1808年, Fidelidade忠诚保险是葡萄牙寿险和非寿险领域领先的保险公司, 在安哥拉、佛得角、莫桑比克、西班牙、法国、澳门、秘鲁、玻利维亚、巴拉圭和智利都设有业务。

在全世界拥有700万客户的Fidelidade忠诚保险, 其活动以“客户为中心”的战略为基础, 并通过分销网络和高维度和高密度的渠道进行, 无论客户使用哪种渠道, 都能确保消费者获得集成的个性化的全渠道体验。



1800



1808
Fundación de Bonança
成立 Bonança 保险公司

1816
Adopción del ancla como símbolo
采用“锚”作为商标



1835
Fundación de Fidelidade
创立 Fidelidade 公司

UNA HISTORIA QUE NO SE DETIENE 永不止步的历史

1900

1845
Fidelidade es pionera en los Seguros de Vida
Fidelidade 开拓人寿保险

1850
Bonança asegura la Real Companhia Vinícola
Bonança 承保皇家葡萄酒公司

1880
Camilo Castelo Branco menciona a Fidelidade en "A Corja" (La Plebe)
葡萄牙著名作家卡米洛·卡斯特罗·布朗库在其作品“A Corja”中提及Fidelidade

1891
Bonança asegura la Estación de Rossio
Fidelidade 忠诚保险承保罗西奥火车站



1910
Mundial pionera en Seguros de Accidentes de Trabajo
Mundial 成为行业工伤险的开创者



1935
Fidelidade conmemora su primer centenario
Fidelidade 成立100周年



1942
Império asegura los grandes riesgos del Grupo CUF
Império 保险公司承保葡萄牙知名化工集团CUF的主要风险

1945
Império innova con el Seguro Popular de Vida
Império 推出创新产品“Popular de Vida”保险

1958
Joaquim Paço d'Arcos menciona a Fidelidade en su obra "Carnaval"
葡萄牙作家若阿金·帕索·德·阿尔科斯在其小说集“Carnaval”中提及Fidelidade

1963
Creación del "Hombre Império"
“Império人”品牌形象诞生

1975
Nacionalización del sector de los Seguros
保险业展开国有化进程

1978
Creación de Mundial Confiança, E.P
创立 Mundial Confiança 保险公司



1979
Fundación del Grupo Asegurador Fidelidade, E.P.
创立 Fidelidade 忠诚保险集团

1980
Fusión de Bonança con Comércio e Indústria, União y Ultramarina
Bonança 与 Comércio e Indústria, União 及 Ultramarina 三家保险公司合并

1988
Fidelidade indemniza el gran incendio de Chiado
Fidelidade 忠诚保险为里斯本希亚多历史街区的重大火灾事故进行理赔



1990
Reprivatización de Bonança
Bonança 恢复私有制



1992
Reprivatización de Império y Mundial Confiança
Império 和 Mundial Confiança 恢复私有制

1995
CGD adquiere el capital social de Fidelidade
Fidelidade 忠诚保险葡萄牙最大国有银行CGD 全资收购
Apertura de la primera sucursal de Fidelidade en España
Fidelidade 忠诚保险在西班牙开设第一家分公司

1997
Traslado de la sede de Fidelidade a Calhariz
Fidelidade 忠诚保险总部搬迁到里斯本历史建筑 Calhariz 大楼

Fidelidade inicia su actividad en Francia
Fidelidade 忠诚保险开始在法国开设业务

1998
Mundial Confiança lanza los Seguros de Salud Multicare
Mundial Confiança 推出 Multicare 健康险

1999

Rebranding Fidelidade
Fidelidade 忠诚保险重塑品牌
Inicio de la presencia en Macao, China, con dos sucursales
在中国澳门，开设两家公司



2001
Fundación de Império Bonança, S.A.
建立 Império Bonança, S.A.

2002
Fusión de Fidelidade y Mundial Confiança
Fidelidade 忠诚保险与 Mundial Confiança 合并



2004
Lanzamiento de la marca Fidelidade Mundial
推出 Fidelidade Mundial 品牌

2007
Adquisición de la Companhia Portuguesa de Resseguros
收购葡萄牙再保险公司 ("CPR")

2008
Leve PPR lider en Planes de Pensión
带领 PPR 成为养老储蓄险领军产品

2009
Multicare lanza Oferta Global de Salud
Multicare 健康险在健康保险领域推出一种全面保险产品

2010
Apertura de agencias compartidas de Fidelidade Mundial e Império Bonança
开设 Fidelidade Mundial 和 Império Bonança 的联合经营网点

2011
Inicio de Universal Seguros en Angola
在安哥拉创建忠诚保险子公司



2000

2005
Multicare lider en Seguros de Salud
Multicare 健康险成为健康保险的领导品牌



2006
Fidelidade Mundial lider de mercado
Fidelidade Mundial 成为市场引领者

2013
Lanzamiento de la marca única Fidelidade
推出 Fidelidade 忠诚保险品牌

2012
Império Bonança y Fidelidade Mundial se funden en Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A.
Império Bonança 和 Fidelidade Mundial 合并为 Fidelidade Companhia de Seguros, S.A.

2014
Adquisición en Cabo Verde de Garantia
在佛得角收购 Garantia 保险公司



Adquisición de Fidelidade por Fosun
复星集团收购 Fidelidade 忠诚保险



Inicio de Fidelidade Mozambique
创建忠诚保险莫桑比克分公司

Adquisición de Espírito Santo Saúde
收购葡萄牙医疗保健服务商 ("ESS")



2017
Rebranding Universal Seguros para Fidelidade Angola
安哥拉忠诚保险子公司品牌重塑统一
Lanzamiento de la nueva marca
推出新的 Multicare 健康险品牌



2019
Entrada en el mercado sudamericano con la adquisición de La Positiva
收购秘鲁 La Positiva 保险公司，跨出开拓拉美市场的第一步

2021

2020
Fidelidade lanza Fid Seguros en Chile
Fidelidade 忠诚保险在智利推出 Fid Seguros 品牌



Y SIGUE CONTIGO
继续与您同行





LOS ACCIONISTAS QUE NOS IMPULSAN HACIA EL FUTURO

Contar con intereses e inversiones diversificadas en varios países, basar el crecimiento en las capacidades industriales y la eficiente gestión de las inversiones, combinado con posiciones estratégicas en el sector asegurador, constituyen las claves del éxito del Grupo FOSUN, uno de los grupos privados chinos más reputados y accionista mayoritario de Fidelidade, con aproximadamente el 84,99% del capital.

Caixa Geral de Depósitos, S.A. es el otro accionista estratégico, con el 15% del capital social de Fidelidade.



让我们走得更远的股东

中国最著名的私营集团之一，复星集团是Fidelidade 忠诚保险的大股东，在多个国家/地区拥有多元化的利益和投资，其增长基于工业和投资管理能力以及保险行业的战略地位，占有Fidelidade忠诚保险84.99%的股份。

占有15%的公司资本的Caixa Geral de Depósitos股份有限公司是Fidelidade忠诚保险另一个战略股东。

■ □ LOS VALORES QUE NOS GUÍAN

Experiencia. Innovación. Superación. Capital humano. Estos son los valores de Fidelidade, una marca que cree en el poder imparable de la vida, que está al lado de los que nos necesitan cuando más nos necesitan.

Nuestra historia de más de 2 siglos ha logrado que Fidelidade tenga el privilegio de desempeñar un papel importante en la vida cotidiana de más de 7 millones de personas y 300.000 empresas en el mundo. La confianza que los clientes tienen en nuestros productos y servicios es un claro indicador del reconocimiento al valor de nuestra marca.

La proximidad es uno de los objetivos centrales de Fidelidade y se traduce en la forma en que interactuamos con cada cliente desde el primer contacto. Es necesario conocer bien a cada persona, comprender sus necesidades reales de protección para poder brindarles productos o servicios adecuados. Y esta cercanía debe tener sentido a lo largo de toda la cadena de relación que el cliente establece con nosotros, su aseguradora. Es fundamental estar disponible para brindar a cada persona el mejor servicio, en cualquier momento y en cualquier lugar.

Esta relación de cercanía es aún más importante cuando el cliente realmente necesita apoyo ante un imprevisto en su hogar, en su vida, en su negocio.

En Fidelidade sabemos que es en estas situaciones cuando resulta fundamental responder de inmediato, a menudo superando obligaciones o límites, y estar presente. Acompañar a cada persona cuando más lo necesita. Para que la vida no se detenga.



一直引导我们的价值观

经验。创新。坚韧。人的价值。这些构成了Fidelidade忠诚保险的价值观，一个信奉生活的品牌，在需要的时候站在需要它的人的身边。

拥有2个多世纪历史的Fidelidade忠诚保险，有幸在全球超过700万人的生活和30万家公司中发挥重要作用。客户对他们的产品和服务的信心是对品牌价值认可的标志。

从与每个客户首次接触的那一刻起，亲近就是Fidelidade的“核心”目标之一。需要了解每个人，了解他们真正的保护需求，以便为他们提供合适的产品或服务。这种亲密关系必须贯穿于客户与保险公司建立的整个关系链。随时随地为每个人提供最佳服务至关重要。

当客户真正需要支持时，这种亲密关系就更加重要了，无论他们是在路上还是家里遇到意外情况时寻求帮助，尤其是出于健康原因或者极端情况下他们需要更多奉献和关注的时候。

在这些情况下，重要的是要有立即作出反应的能力，经常超越义务或限制，并陪伴左右。在每个人身边。让生活永不停息。



FIDELIDADE MARCA LÍDER EN EL MERCADO

Los resultados obtenidos por Fidelidade constatan su liderazgo indiscutible en el mercado de seguros portugués en 2020

FIDELIDADE 忠诚保险 市场领先品牌

Fidelidade 忠诚保险所取得的成果证明了其在国内保险市场的领先地位(2020年)。

€4.077

milliones/40亿7700万欧元

Primas totales suscritas
承保保费总数
(包括与投资合同有关的金额)

Vida 寿险
€ 2.053 millones
20亿5300万欧元
No Vida 非寿险
€ 2.023 millones
20亿2300万欧元

25,5%

Cuota (PT)
市场占有率(葡萄牙)

Vida 寿险
23,6%
No Vida 非寿险
27,9%

€196,8

milliones/1,968亿欧元

Beneficios netos
净利润

28,3%

Cuota de las Operaciones Internaciones de No Vida
国际非寿险作业操作份额





FIDELIDADE EN ESPAÑA

Desde nuestra llegada a España, en 1995, Fidelidade seguros ha conocido diferentes etapas que han ido conformando la identidad que tiene hoy en día, basada en tres principios fundamentales:

- Eficacia y flexibilidad en la respuesta a clientes y mediadores.
- Excelencia en la calidad del servicio y los niveles de satisfacción.
- Mejora continua de las infraestructuras técnicas y tecnológicas para que, en conjunto, ofrezcan soluciones adecuadas a las diferentes etapas que también viven los clientes.

Los primeros años de actividad estuvieron concentrados en acompañar los programas de expansión internacional de los clientes corporativos. Una actividad que sirvió para impulsar el desarrollo de soluciones a escala ibérica a partir de fórmulas que aprovechan las sinergias de la compañía en los mercados de toda la península.

En la actualidad, las soluciones de Negocio Ibérico desarrolladas por Fidelidade garantizan a los clientes la salvaguarda de sus intereses y el respaldo de sus iniciativas de internacionalización.

A partir del año 2001, la actividad de Fidelidade en España se amplía para facilitar el acceso a las soluciones aseguradoras de la compañía también a particulares, PYMES y grandes empresas. Es en esta década cuando la compañía inicia el desarrollo de su catálogo de seguros multirrama y su comercialización a través de una red de mediación por toda España, cuya intervención en el proceso de contratación incrementa la calidad del servicio al cliente gracias a su conocimiento de las soluciones aseguradoras y su capacidad de asesoramiento especializado.

西班牙 FIDELIDADE忠诚保险

自FIDELIDADE忠诚保险在1995年来到西班牙,到如今,已经通过不同的阶段,我们借由以下三个基本原则,树立了今天在保险市场上的身份认知:

- 高效并灵活地满足客户和经纪人的需求。
- 卓越的服务质量及高满意度。
- 为了向不同阶段的客户提供相适宜保险方案而优化技术基础设施和科技。

在最初的几年中,主要专注于伴随企业客户国际扩张的步伐。这一经营模式正是在那些业务遍布半岛的企业已与我们达成的协议基础上,进一步的在伊比利亚半岛中扩大保险解决方案的发展。

目前,由FIDELIDADE忠诚保险开发的伊比利亚业务解决方案可确保客户维护他们的利益并支持他们的国际化举措。

自2001年以来,为了使企业客户、个人客户以及经营中小商业的客户能够更加便利的获取的保险解决方案,西班牙FIDELIDADE忠诚保险公司将业务领域进行了扩充。正是在这十年里,公司发展了多品类保险产品以及独立的保险代理人销售网络,并通过保险代理人的专业知识与专家意见征询,实现了对客户服务质量的提升。





FIDELIDADE UNA MARCA GLOBAL

Fidelidade opera actualmente en 4 continentes, consolidando su compromiso con la internacionalización como prioridad estratégica para la diversificación empresarial, la creación de sinergias y la transferencia de innovación entre empresas y, sobre todo, entre mercados.

FIDELIDADE 忠诚保险 一个全球品牌

目前,我们在四大洲都有业务,对我们来说,国际化是业务多元化的战略重点,是在公司之间,尤其是在市场之间创造协同效应和创新转移。

1. Perú 秘鲁 (La Positiva)

- "Fidelidade entró a formar parte de la estructura accionarial del grupo La Positiva - Grupo Latinoamericano de Seguros en 2019.
- La marca La Positiva está en Perú desde 1937.
- Tiene más de 3 millones de asegurados y una red comercial de 33 agencias y 2000 oficinas comerciales.
- 2019年, Fidelidade忠诚保险进入拉丁美洲保险集团 La positiva的股东结构。
- La positiva品牌自1937年以来一直在秘鲁有业务。
- 拥有超过300万个被保险人, 33个代理机构和2000家店面的商业网络。

2. Paraguay 巴拉圭 (Alianza Grupo Segurador)

- Fidelidade entró a formar parte de la estructura accionarial del grupo en 2019.
- En Bolivia y Paraguay, Alianza Grupo y Alianza Garantia operan desde 1991.
- 于2019年Fidelidade进入Alianza保险公司股东结构。
- 自1991年以来Grupo Alianza集团 和 Alianza Garantia 保险公司一直在玻利维亚和巴拉圭有业务。

3. Chile 智利 (FID Seguros)

- Lanzamiento de la operación en Chile en 2020 con FID Seguros.
- Posicionamiento estratégico apoyado en la sólida relación con corredores y otros múltiples canales, así como en la amplia gama de productos No Vida.
- FID Seguros将于2020年在智利开始运营。
- 战略定位得益于与经纪人和多种其他渠道的牢固关系以及广泛的非人寿保险产品。



4. Cabo Verde 佛得角 (Garantia Seguros)

- Fidelidade tiene una participación importante en la estructura accionarial de Garantia Seguros desde 1999.
- Está presente en 8 islas, a través de su red de distribución de agencias, oficinas comerciales y mediadores.
- 自1999年以来, Fidelidade忠诚保险占有佛得角 Garantia 保险股权结构的很大一部分。
- 通过由代理机构, 商店和中介机构组成的分销网络, 分布在8个岛屿中。

5. España 西班牙 (Fidelidade)

- Fidelidade opera en España como sucursal desde 1995 a través de su oficina central en Madrid, proporcionando seguros a particulares y empresas.
- Está especializada en asegurar empresas y negocio bilateral a través de relaciones estratégicas con mediadores.
- Fidelidade忠诚保险西班牙分公司自1995年开始营业, 总部位于马德里, 提供个人和企业保险服务。
- 通过与保险经纪公司的战略合作关系, 主营企业综合保险业务和双边业务。

6. Francia 法国 (Fidelidade)

- La sucursal francesa funciona desde 1997.
- Sus 2 principales canales de distribución son Brokers Mayoristas y Bancaseguros, a través de la red de 48 oficinas de Caixa Geral de Depósitos.
- Fidelidade忠诚保险法国分公司自1997年开始营业。它的两个主要分销渠道分别是, 批发保险经纪人和48家 Caixa Geral de Depósitos 银行分行。

7. Angola 安哥拉 (Fidelidade)

- Fidelidade está presente en el mercado angoleño desde 2011.
- Tiene 16 agencias, 6 oficinas comerciales y 48 mediadores.
- En 2019 se continuó con el programa de ampliación de la red de agencias locales.

- 自2011年, Fidelidade忠诚保险进入安哥拉市场。
- 在该国有16家代理机构, 6家商店和48家中介机构。
- 2019年, 当地分支代理机构网络的扩展计划仍在继续。

8. Mozambique 莫桑比克 (Fidelidade)

- La sucursal de Fidelidade en Mozambique opera localmente desde 2014.
- Tiene su sede y agencia en Maputo, y está presente en las principales provincias del país, a través de su red de mediación e intermediación.
- 莫桑比克分公司自2014年开始在当地营业。
- 总部和代理机构设在马普托, 并通过其中介和经纪网络在该国主要省份办理业务。

9. China 中国

FIDELIDADE MACAO 忠诚保险澳门

- Fidelidade Macao opera en esta región desde 1999 a través de 2 sucursales.
- Fidelidade Macao - Companhia de Seguros, S.A. fue creada al cierre de 2015.
- En 2020 se creó una subsidiaria denominada Fidelidade Macao Vida - Companhia de Seguros, S.A., fortaleciendo la presencia corporativa en la región.
- Fidelidade忠诚保险澳门自1999年以来一直通过两个分公司在该地区开展业务。
- 忠诚澳门保险股份有限公司成立于2015年底。
- 忠诚澳门人寿保险股份有限公司成立于2020年, 加强 Fidelidade忠诚保险在该地区的地位。

BEIJING 北京

- Fidelidade está representada en China continental a través de su Oficina de Representación en Beijing.
- Fidelidade忠诚保险通过驻北京代表处代理在中国大陆的业务。



FIDELIDADE ACOMPaña A LAS GRANDES EMPRESAS

Orgullosa de los servicios que brinda, Fidelidade se destaca por su capital humano y solidez financiera, que le permiten tener una capacidad incomparable para dar respuesta a los compromisos adquiridos con sus clientes.

Estas son las razones por las que grandes grupos empresariales confían en Fidelidade para salvaguardar el futuro de sus empresas.

FIDELIDADE忠诚保险的 中国企业客户

Fidelidade忠诚保险为所提供的服务感到自豪, 其人力资源和财务实力使其能够以无与伦比的能力履行对客户的承诺。

这就是为什么大公司集团依赖Fidelidade忠诚保险来确保他们公司的未来。



Air China | 中国国际航空

Bewater | 北控水务集团

China Gezhouba Group Corporation | 中国葛洲坝集团

China Road and Bridge Corporation | 中国路桥集团

GM FOOD | 伊比利亚集成食品

Huawei | 华为

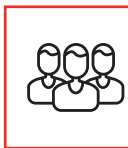
Hipotel | 法国希伯泰酒店集团

ICBC | 中国工商银行

Nouvelles d'Europe | 欧洲时报



ATENCIÓN
PERSONAL A LA
COMUNIDAD
CHINA
为华人社区提供的
产品和服务



RED DE AGENTES BILINGÜES EN MANDARÍN

普通话流利的代理人网络

Fidelidade cuenta con profesionales dedicados a la comunidad china en los diferentes países donde está presente. Personas con conocimientos y experiencia en seguros que brindan el mejor servicio a la comunidad residente gracias a su dominio del mandarín y de la lengua local.

Fidelidade忠诚保险拥有精通当地语言和普通话的专业人士, 专为旅居海外的华人提供有针对性的优质服务。



PÁGINA WEB Y WECHAT

网站和微信

Además de este servicio, los clientes chinos también pueden acceder a la página web (fidelidade.es) o a la cuenta oficial de WeChat de Fidelidade (id: FIDELIDADE_SPAIN) para ampliar la información en chino sobre los distintos productos disponibles, aclarar sus dudas y mantenerse al día con las últimas novedades.

除了这项服务, 中国客户也可以通过官网 (fidelidade.es) 或微信公众号 (id: FIDELIDADE_SPAIN) 了解更多关于不同产品的中文信息, 解惑和了解最新消息。



UN SERVICIO DE VALOR PARA NUESTROS CLIENTES CORPORATIVOS

为企业客户提供最佳服务

UNA SOLUCIÓN INTEGRAL DE GESTIÓN DE RIESGOS PARA CLIENTES CORPORATIVOS

全方位的企业风险管理方案

Fidelidade proporciona diversas soluciones de riesgo que se adaptan a las empresas de diferentes sectores: seguros de daños, responsabilidad civil general o comercio constituyen soluciones muy completas, con una excelente relación calidad-precio.

Fidelidade忠诚保险为各行各业的企业提供全方位的风险管理方案, 包括综合财险, 财产全险, 第三方民事责任险和商业保险等一系列灵活的风险解决方案, 并极具高性价比优势。

A través del Centro Operativo de Empresas, Fidelidade brinda atención y acceso a los diferentes responsables de las áreas técnicas y de siniestros para garantizar la mayor satisfacción en cada una de las etapas del ciclo de vida del cliente.

通过企业客户客服热线, Fidelidade忠诚保险提供更有针对性的核保和出险理赔服务, 确保在客户生命周期的每个阶段获得最高的客户满意度。

FIDELIDADE

SEGUROS DESDE 1808

FIDELIDADE 忠诚保险 客服热线 | 915 901 759 · 900 802 822
客服时间: 星期一至星期五 | 8:00 - 18:00 (八月: 08:00 - 15:00)
电子邮箱: produccionparticulares@seguros.fidelidade.es

LÍNEA DE ATENCIÓN AL CLIENTE | 915 901 759 · 900 802 822
Horario: L a V de 8:00 a 18:00 (Agosto de 08:00 a 15:00)
Email: produccionparticulares@seguros.fidelidade.es

Fidelidade – Companhia de Seguros, S.A.(portuguesa). Sucursal en España | C/Juan Ignacio Luca de Tena, 1.28027 Madrid | CIF: W01011701
Sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Madrid - Tomo: 9.759, Libro: 0, Folio: 16, Sección: 8, Hoja: M-156775, Inscripción: 4

fidelidade.es



扫一扫·关注
我们的微信公众号

